

REGOLE GENERALI DI GESTIONE DEL CONTO PRIVILEGE

DISPOSIZIONI GENERALI

La società HIT hoteli, igralnice, turizem d.d. Nova Gorica, Delpinova ulica 7A, 5000 Nova Gorica, Slovenia, numero registro imprese: 5232058000 (di seguito: "titolare del trattamento") mette a disposizione a tutte le persone che partecipano ai giochi d'azzardo nei casinò del titolare del trattamento (di seguito: "giocatore") e alle persone che non hanno ancora visitato i casinò del titolare del trattamento (di seguito: "futuri giocatori") il servizio del Conto Privilege.

Il Conto Privilege è un conto deposito di mezzi da gioco del (futuro) giocatore che esso può aprire presso il titolare del trattamento per un deposito temporaneo di mezzi in denaro contante, al fine di acquistare ticket da gioco o gettoni da gioco nei casinò del titolare del trattamento (di seguito: "mezzi per il gioco"). Il servizio del Conto Privilege è un servizio disponibile ai (futuri) giocatori in base alla loro adesione al Privilege club.

Le presenti Regole generali di gestione del Conto Privilege (di seguito: "Regole generali") disciplinano il rapporto tra il titolare del trattamento e il (futuro) giocatore. Il giocatore può utilizzare il Conto Privilege presso tutti i casinò del titolare del trattamento aderenti al programma del Conto Privilege (di seguito: "casinò").

Le presenti Regole generali di gestione del Conto Privilege sono vincolanti per il titolare del trattamento e per i (futuri) giocatori.

1. CONDIZIONI PER POTER APRIRE IL CONTO PRIVILEGE

Il Conto Privilege può essere aperto da ogni persona fisica che cumulativamente soddisfa i seguenti criteri:

- ha compiuto 18 anni;
- è membro del Privilege club, programma fedeltà del titolare del trattamento;
- ha compilato per intero e correttamente, nonché firmato il modulo "Modulo di registrazione – Conto Privilege" (di seguito: "Modulo di registrazione").

2. PROCEDURA DI APERTURA DEL CONTO PRIVILEGE

Il (futuro) giocatore può aprire il Conto Privilege presentando una richiesta di apertura del Conto Privilege tramite il Modulo di registrazione. Il Modulo di registrazione è pubblicato sul sito web del titolare del trattamento <https://www.hit.si/si/privilege-club/privilege-racun> (di seguito: "sito web") oppure si può ottenere presso il casinò. Il (futuro) giocatore deve compilare per intero e in modo chiaramente leggibile il Modulo di registrazione e consegnarlo al titolare del trattamento in uno dei seguenti modi:

- personalmente al personale autorizzato presso il casinò – all'ispettore di fiducia;
- tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail: privilege.account@hit.si (di seguito: "sito web").

A) Consegna del Modulo di registrazione presso il casinò

Di regola il (futuro) giocatore consegna il Modulo di registrazione personalmente presso il casinò al personale autorizzato del titolare del trattamento – ispettore di fiducia. Alla consegna del Modulo di registrazione il (futuro) giocatore deve comprovare la propria identità con un documento di riconoscimento valido e nel caso in cui non sia ancora membro del Privilege club deve al contempo consegnare anche la richiesta di iscrizione al Privilege club (compilando il modulo di iscrizione al Privilege club e prendendo conoscenza delle Regole generali di adesione e gestione del Privilege club) (di seguito: domanda completa).

Il titolare del trattamento registrerà il (futuro) giocatore per consentirgli l'utilizzo del Conto Privilege al massimo il giorno lavorativo successivo al giorno della pervenuta della domanda completa per l'apertura del Conto Privilege e gli aprirà un Conto Privilege personale.

B) Consegna del Modulo di registrazione tramite posta elettronica

Il titolare del trattamento consenete al (futuro) giocatore di consegna il Modulo di registrazione anche tramite posta

elettronica affinché esso possa depositare i mezzi in denaro contante sul Conto Privilege già prima della visita del casinò. Nel caso in cui il (futuro) giocatore desidera depositare i mezzi finanziari sul suo Conto Privilege prima della sua visita del casinò, deve compilare interamente e consegnare al titolare del trattamento anche il modulo "Transazioni sul Conto Privilege tramite il conto corrente personale", al quale deve allegare una copia del documento di riconoscimento valido.

Dopo aver ricevuto entrambi i moduli, di cui al comma precedente, il titolare del trattamento avviserà per posta elettronica il (futuro) giocatore sulla pervenuta della sua domanda e gli fornirà i dati necessari per il versamento dei mezzi finanziari sul Conto Privilege, di cui il (futuro) giocatore può prendere conoscenza anche sul sito web.

La conferma della ricevuta del Modulo di registrazione e del versamento dei mezzi finanziari sul Conto Privilege non sono una garanzia che il titolare del trattamento approverà definitivamente la domanda di apertura del Conto Privilege del (futuro) giocatore. Alla prima visita del casinò dopo la consegna tramite posta elettronica del Modulo di registrazione, il (futuro) giocatore deve presentarsi di persona al personale autorizzato del titolare del trattamento – ispettore di fiducia, e adempiere a tutti gli altri criteri necessari per l'apertura del conto (identificare la propria identità con un documento di riconoscimento valido e diventare membro del Privilege club).

C) Apertura del Conto Privilege

Dopo aver compilato e firmato il Modulo di registrazione, dopo aver acquisito conoscenza con le Regole generali di gestione del Conto Privilege e dopo l'adesione al Privilege club, tra il titolare del trattamento e il giocatore è stipulato il contratto di apertura e utilizzo del Conto Privilege.

Qualora il (futuro) giocatore, che non è ancora membro del Privilege club, effettua la registrazione nel Conto Privilege, ma non adempie (per intero) a tutti i criteri richiesti per la stipula del contratto di apertura e utilizzo del Conto Privilege, di cui al comma precedente, entro 30 giorni dalla registrazione, si presume che abbia rinunciato alla stipula del contratto di apertura e utilizzo del Conto Privilege, mentre gli eventuali mezzi finanziari già depositati sul Conto Privilege in conformità con il sottopunto B) del punto 2 gli saranno retribuiti conformemente al comma 2 del punto 5 delle presenti Regole generali.

All'iscrizione al Privilege club il giocatore riceverà anche l'accesso al portale My Privilege (sul sito web: <https://www.hit.si/si/myprivilege>), sul quale potrà, oltre a prendere visione dei vantaggi che gli porta il Privilege club, anche verificare lo stato dei mezzi finanziari sul suo Conto Privilege. Per l'utilizzo del portale My Privilege il giocatore deve essere registrato. La registrazione si effettua una volta sola ed è gratuita. Al momento della registrazione il giocatore riceve una password, alla quale sono legati i diritti di utilizzo dei servizi del portale. Alla prima registrazione il giocatore deve inserire il numero della sua tessera Privilege, la sua data di nascita e il suo indirizzo di posta elettronica, in base al quale di seguito potrà eseguire la procedura per l'ottenimento della password. I giocatori registrati possono effettuare il login al portale My Privilege con il proprio indirizzo di posta elettronica e la password che non è trasferibile a terzi. Il giocatore è responsabile di tutte le attività svolte con la sua password.

3. GESTIONE DEL CONTO PRIVILEGE

Un giocatore può essere intestatario solamente di un Conto Privilege al contempo.

I mezzi finanziari sul Conto Privilege sono infruttiferi.

Il titolare del trattamento non addebita i costi di apertura e di gestione del Conto Privilege ai (futuri) giocatori.

Il giocatore può versare o prelevare i mezzi alle casse presso i casinò oppure gestire le attività sul proprio Conto Privilege tramite il suo conto corrente bancario (di seguito: conto corrente personale) come indicato di seguito.

Al giocatore è vietato concedere l'autorizzazione a una terza persona per svolgere delle transazioni sul suo Conto Privilege. Il titolare del trattamento non considera valida alcuna autorizzazione concessa a una terza persona per la gestione del Conto Privilege del giocatore.

Il giocatore che desidera che il titolare del trattamento effettui su sua richiesta i versamenti dal suo Conto Privilege sul suo conto corrente personale o di effettuare versamenti di mezzi finanziari dal suo conto corrente personale sul suo Conto Privilege, deve informarne il titolare del trattamento al momento dell'apertura del Conto o successivamente (ma in ogni caso obbligatoriamente prima della transazione) di persona e in forma scritta tramite la compilazione del modulo "Gestione del Conto Privilege tramite il conto corrente personale" a disposizione del

giocatore sul sito web o presso il casinò. Qualora il giocatore desiderasse fornire tale modulo al titolare del trattamento tramite posta (elettronica), deve allegarne anche la copia di un documento di riconoscimento valido. Il giocatore che ha trasmesso il modulo tramite posta elettronica, può effettuare il versamento dal suo conto corrente personale al Conto Privilege dopo aver ricevuto la conferma scritta del modulo in oggetto da parte del titolare del trattamento. Il titolare del trattamento non risponde di eventuali errori o non esecuzione del versamento conseguenti a una domanda del giocatore non corretta o pervenuta fuori termine.

Il giocatore è tenuto a fornire al titolare del trattamento dati personali precisi e completi. Qualora occorra una modifica di tali dati, il giocatore è tenuto ad avvisarne immediatamente il titolare del trattamento, nel caso in cui essi siano importanti per la gestione del Conto Privilege, in ogni caso al massimo alla prossima prima transazione sul Conto Privilege. Qualora il giocatore non fornisce dati precisi o completi, ovvero non comunica le modifiche riguardanti i suoi dati personali al titolare del trattamento, egli non risponde della non esecuzione o esecuzione errata della transazione sul Conto Privilege, e al contempo può procedere in conformità con l'articolo 6 delle presenti Condizioni generali e negare l'accesso ovvero bloccare il suo Conto Privilege. Il giocatore deve comunicare la modifica riguardi i suoi dati personali all'ispettore di fiducia al casinò o tramite posta elettronica.

Qualora il giocatore nota una non conformità dei mezzi finanziari sul suo Conto Privilege, deve immediatamente avvisarne il titolare del trattamento che verificherà tale non conformità e provvederà a rimediarla al più presto. Nel frattempo il titolare del trattamento può vietare l'utilizzo del Conto Privilege al giocatore.

In caso di guasti tecnici la gestione del Conto Privilege può essere momentaneamente interrotta. In caso di non funzionamento del sistema, errori del sistema o tentativi di frode da parte dei giocatori, il titolare del trattamento si riserva il diritto di effettuare correzioni o modifiche unilaterali dello stato sul Conto Privilege. Il titolare del trattamento può in qualsiasi momento correggere anche eventuali altri errori di transazioni dei mezzi finanziari dal conto corrente personale del giocatore sul suo Conto Privilege e viceversa, qualora questo sia ancora fattibile. Le correzioni devono essere visibili sul Conto Privilege e il giocatore ha diritto di richiedere e ricevere chiarimenti in merito a ciò dal titolare del trattamento.

Nel caso in cui il titolare del trattamento effettui per errore un versamento di mezzi finanziari sul Conto Privilege del giocatore, ha diritto di annullare la transazione, qualora questo sia ancora possibile ovvero il giocatore è tenuto a versare tali mezzi immediatamente sul conto corrente che gli verrà comunicato dal titolare del trattamento.

A. VERSAMENTI SUL CONTO PRIVILEGE

Il giocatore può effettuare il versamento dei mezzi finanziari sul Conto Privilege in seguenti modi:

i. Versamento tramite bonifico bancario

Per effettuare il versamento dei mezzi finanziari dal conto corrente personale sul Conto Privilege il giocatore deve previamente compilare il modulo "Transazioni sul Conto Privilege tramite il conto corrente personale" e fornirlo in conformità con le istruzioni, di cui al comma 6 dell'articolo 3 delle presenti Regole generali. Il giocatore effettua il versamento dei mezzi finanziari sul Conto Privilege tramite il bonifico dei mezzi finanziari dal conto corrente personale presso la banca, dove il giocatore ha aperto il conto corrente personale. I dati validi ogni qual volta per l'esecuzione del versamento sono pubblicati anche sul sito web e presso i casinò.

Il giocatore deve effettuare il versamento dei mezzi finanziari prima dell'arrivo previsto al casinò ovvero il tempo necessario affinché i mezzi arrivino per certo sul conto del titolare almeno due giorni lavorativi prima dell'arrivo previsto al casinò. In base alle procedure e alle regole di funzionamento del sistema di pagamento nella Repubblica di Slovenia e del sistema di pagamento internazionale, si raccomanda che il giocatore effettui il versamento dei mezzi finanziari almeno 5 giorni prima del suo arrivo al casinò.

ii. Versamento dei contanti alla cassa del casinò

Il giocatore può effettuare il versamento dei mezzi finanziari sul suo Conto Privilege anche tramite il versamento di contanti presso la cassa del casinò. Prima dell'esecuzione del versamento il giocatore deve identificarsi con un documento di riconoscimento valido, in caso contrario il titolare del trattamento non gli consentirà di effettuare il versamento in oggetto. Il cassiere versa i mezzi finanziari ricevuti sul Conto Privilege del giocatore e gli emette una ricevuta di versamento.

iii. Versamento della vincita alla cassa del casinò

Il giocatore può versare mezzi finanziari sul Conto Privilege con il deposito della vincita in forma di mezzi per giocare presso la cassa del casinò. Prima di poter effettuare il deposito il giocatore deve identificarsi con un

documento di riconoscimento valido, in caso contrario il titolare del trattamento non può accettare il versamento. Il cassiere deposita i mezzi finanziari sul Conto Privilege e consegna al giocatore una ricevuta di versamento. La somma minima che il giocatore può versare sul Conto Privilege è di 1.000 €. L'importo non è soggetto a un limite massimo.

Il giocatore può effettuare il versamento della vincita a titolo del Jackpot progressivo sopra i 50.000,00 EUR mensilmente, precisamente del valore della rata mensile del pagamento della vincita da parte del titolare del trattamento.

B. PAGAMENTI DAL CONTO PRIVILEGE

Il giocatore può effettuare versamenti di mezzi finanziari dal Conto Privilege in seguenti modi:

i. Acquisto di mezzi per il gioco

Il giocatore può acquistare i mezzi per il gioco con i mezzi finanziari a sua disposizione sul Conto Privilege. Il giocatore può effettuare l'acquisto di mezzi in tal modo solamente presso la cassa del casinò. Prima di effettuare l'acquisto di mezzi per il gioco il giocatore deve identificarsi con un documento di riconoscimento valido, in caso contrario il titolare del trattamento non può consentirgli di effettuare l'acquisto di mezzi per il gioco. Dopo aver effettuato l'acquisto il giocatore riceve i mezzi per il gioco e la ricevuta d'acquisto.

ii. Prelievo di contanti alla cassa del casinò

I mezzi finanziari sul Conto Privilege sono destinati all'acquisto di mezzi per il gioco. Nonostante ciò, eccezionalmente il giocatore può prelevare i mezzi depositati sul Conto Privilege anche alla cassa del casinò. Prima di effettuare il prelievo di contanti dal Conto Privilege il giocatore deve identificarsi con un documento di riconoscimento valido, in caso contrario il titolare del trattamento non può consentirgli di effettuare il prelievo. Dopo aver effettuato il prelievo il giocatore riceve la ricevuta di prelievo.

iii. Trasferimento di mezzi finanziari sul conto corrente personale del giocatore:

Il giocatore può presentare la richiesta per il trasferimento di mezzi finanziari dal Conto Privilege sul suo conto corrente personale al massimo del valore dei mezzi a disposizione sul suo Conto Privilege. La richiesta per il trasferimento deve essere presentata sul modulo "Richiesta di trasferimento di mezzi dal Conto Privilege" che il giocatore può trovare presso i casinò (alla cassa, dal personale autorizzato del titolare del trattamento – ispettore di fiducia) oppure sul sito web.

Il giocatore è tenuto a compilare la parte del modulo riservata al giocatore per intero e in modo corretto, richiedendo il trasferimento di mezzi finanziari solamente sul conto corrente personale indicato nel suo Conto Privilege in conformità con l'articolo 3 delle presenti Regole generali. Presentando la Richiesta per il trasferimento di mezzi finanziari alla cassa il giocatore deve identificarsi con un documento di riconoscimento valido. Qualora il giocatore non si identifica e/o non compila interamente e/o correttamente la Richiesta per il trasferimento di mezzi, il titolare del trattamento non può consentirgli di effettuare il trasferimento e respinge la sua richiesta. Il titolare del trattamento respinge la Richiesta di trasferimento di mezzi anche nel caso in cui la richiesta supera il valore dei mezzi a disposizione del giocatore sul suo Conto Privilege.

Il giocatore può presentare la Richiesta di trasferimento di mezzi sul suo conto corrente personale in seguenti modi:

- di regola direttamente presso il casinò, presentando la Richiesta al personale alla cassa del casinò;
 - se non può visitare il casinò, può presentare la Richiesta tramite posta (elettronica) all'indirizzo indicato sul modulo.
- Il titolare del trattamento eseguirà il trasferimento di mezzi finanziari al massimo entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della Richiesta interamente e correttamente compilata. Il giocatore riceverà i mezzi finanziari sul suo conto corrente personale in conformità con le procedure e le regole di funzionamento del sistema di pagamento nella Repubblica di Slovenia e del sistema di pagamento internazionale.

4. ACCESSO NEGATO OVVERO BLOCCO DEL CONTO PRIVILEGE

In caso di abuso o sospetto di abuso del Conto Privilege, il titolare del trattamento si riserva il diritto di bloccare il Conto Privilege senza preve spiegazioni. Tale blocco nega l'accesso al giocatore a tutti i servizi legati al Conto Privilege e ai mezzi depositati. Il giocatore riceve un avviso scritto sul blocco del suo Conto Privilege. Il Conto Privilege rimane bloccato fino alla risoluzione del caso da parte del titolare del trattamento o autorità competente che si occupa dell'abuso o sospetto di abuso.

Si intende come sospetto di abuso del Conto Privilege anche, quando il giocatore effettua prelievi dei mezzi depositati in denaro contante, ma non gli utilizza per il gioco.

5. CHIUSURA DEL CONTO PRIVILEGE

Il Conto Privilege si chiude:

- in base alla richiesta presentata dal giocatore in qualsiasi momento in forma scritta su apposito modulo "Richiesta di chiusura del Conto Privilege" disponibile presso i casinò oppure sul sito web. Il giocatore deve presentare il modulo compilato per intero al titolare del trattamento oppure direttamente presso il casinò (alla cassa o all'ispettore di fiducia) oppure inviarlo tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail del titolare del trattamento indicato sul modulo;
- nel caso in cui il giocatore non accetta le nuove Regole generali di gestione del Conto Privilege;
- nel caso in cui in conformità con le nuove Regole di gestione del Privilege club il giocatore non può essere più membro del Privilege club;
- nel caso in cui il titolare del trattamento termina la gestione del Conto privilege;
- in caso di decesso del giocatore;
- nel caso in cui si verificasse un abuso del Conto Privilege da parte del giocatore e il titolare del trattamento conseguentemente a tale abuso decide di chiudere il Conto Privilege del giocatore.

Il titolare del trattamento avvisa il giocatore in forma scritta sulla chiusura del suo Conto Privilege (tranne in caso di decesso del giocatore e, qualora ne dispone delle coordinate bancarie del conto corrente personale del giocatore, provvede a versare sul conto corrente personale del giocatore i mezzi depositati sul Conto Privilege del giocatore e non prelevati prima della chiusura del Conto Privilege entro 8 giorni dalla chiusura del Conto Privilege. Qualora il titolare del trattamento non dispone delle coordinate bancarie del conto corrente personale del giocatore e pertanto non può effettuare il trasferimento dei mezzi finanziari sul suo conto corrente personale, allora al contempo con l'invio dell'avviso scritto sulla chiusura del Conto Privilege, sollecita il giocatore a fornire le informazioni necessarie affinché il titolare del trattamento possa effettuare il trasferimento dei suoi mezzi finanziari sul suo conto corrente personale. Nel caso in cui il giocatore, nonostante l'avviso da parte del titolare del trattamento, non fornisce i dati sul suo conto corrente personale (modulo "Transazioni sul Conto Privilege tramite il conto corrente personale" e fotocopia di un documento di riconoscimento) al titolare del trattamento entro 5 anni dalla chiusura del suo Conto Privilege, si intende che il giocatore non abbia richiesto la restituzione dei mezzi depositati, pertanto in conformità con l'articolo 52 del Codice sloveno dei diritti reali (SPZ) essi sono considerati proprietà del titolare del trattamento.

In caso di decesso del giocatore hanno diritto di disporre dei mezzi sul Conto Privilege del giocatore i suoi successori in base a una decisione sulla successione passata in giudicato, il quale deve essere presentata al titolare del trattamento affinché ne possa prendere visione. I successori devono identificarsi con un documento di riconoscimento valido e fornire al titolare del trattamento i dati sul loro conto corrente, sul quale il titolare del trattamento deve versare i mezzi finanziari. Il titolare del trattamento si riserva il diritto di richiedere l'identificazione personale dei successori del giocatore.

Qualora il giocatore desideri riattivare il suo Conto Privilege chiuso, deve nuovamente eseguire i passaggi necessari per l'apertura del Conto Privilege in conformità con l'articolo 2 delle presenti Regole generali.

6. ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI PER I GIOCATORI

Il giocatore può verificare lo stato attuale dei mezzi sul suo Conto Privilege in seguenti modi:

- presso le casse dei casinò, dove può ottenere anche le informazioni sulle transazioni eseguite e sullo stato dei versamenti;
- sul sito web.

7. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il giocatore fornisce il consenso per il trattamento dei suoi dati personali sull'apposito modulo di registrazione tramite il quale prende conoscenza con l'intera tutela dei dati personali del titolare del trattamento.

8. RISOLUZIONE DELLE COTROVERSIE

Per una soluzione extragiudiziale delle controversie tra i consumatori il titolare del trattamento non riconosce alcun esecutore competente alla risoluzione della controversia tra i consumatori che possa essere avviata da un utente privato conformemente alla Legge relativa alla risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i consumatori

(ZIsRPS). Gli altri dati legati alla risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i consumatori saranno pubblicati dal titolare del trattamento sul suo sito web www.hit.si.

9. DISPOSIZIONI FINALI

Le Regole generali vigenti sono pubblicate sul sito web del titolare del trattamento e in tutti i casinò. Su richiesta il titolare del trattamento può fornire al giocatore le presenti Regole generali in qualsiasi momento durante l'apertura del Conto Privilege.

Il titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare le presenti Regole generali di gestione del Conto Privilege. I giocatori saranno avvisati sulle eventuali modifiche delle Regole generali tramite il sito web e in tutti i casinò massimo 15 giorni prima dell'entrata in vigore delle nuove Regole generali. Qualora il giocatore fino al giorno prima della data prevista dell'entrata in vigore delle nuove Regole generali non avvisa in forma scritta il titolare del trattamento sulla sua non accettazione delle nuove Regole generali, si intende che abbia presentato la richiesta per la chiusura del Conto Privilege.

Con l'entrata in vigore delle presenti Regole generali cessano le Regole generali di gestione del Conto Privilege fin ora vigenti – 5a edizione.

Le presenti Regole generali sono tradotte in diverse lingue. In caso di controversie tra il titolare del trattamento e il membro del Privilege club sono valide e si applicano le Regole generali redatte in lingua slovena.



Nova Gorica 11/3/2025

HIT d.d. Nova Gorica
Presidente del Consiglio di Amministrazione
mag. Sandi Bratašvec